

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin Szczegółowy określa zasady i zakres świadczenia przez OneFone S.A. Usługi dostępu do sieci Internet, stanowiącej usługę telekomunikacyjną w rozumieniu Ustawy (zwany dalej „Regulaminem Szczegółowym”).
2. Pojęcia oznaczone dużą literą mają znaczenie określone w Umowie lub Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OneFone S.A.

**§ 2**

**DEFINICJE**

1. Usługa dostępu do sieci Internet – usługa polegająca na zestawieniu stałego łącza dostępowego o określonej przepustowości zapewniającej połączenie Abonenta z zasobami sieci Internet, co zapewnia Operator w ramach opłaty abonamentowej.
2. Adres IP – ciąg znaków identyfikujących Urządzenie Końcowe Abonenta w sieci Internet.

**§ 3**

**ZAKRES USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU**

1. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę Dostępu do sieci Internet zgodnie z zakresem określonym w Umowie oraz w załącznikach do Umowy.
2. Operator określa w Cenniku minimalne, zwykle dostępne, maksymalne i deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do sieci Internet.
3. W zależności od bieżących możliwości Sieci, w tym ograniczeń technologicznych Sieci, możliwości technicznych oraz stanu technicznego urządzeń, przeciążeń Sieci, na którą mają wpływ działania innych operatorów telekomunikacyjnych lub innych użytkowników Sieci, faktyczna prędkość pobierania i wysyłania danych może różnić się od prędkości maksymalnej. Zwykle dostępna prędkość nie różni się od maksymalnej o więcej niż 30%, zaś minimalna dostępna prędkość nie różni się od maksymalnej o więcej niż 70% (deklarowane prędkości pobierania i wysyłania danych dla Pakietów).
4. Ewentualne znaczne odstępstwa od deklarowanych prędkości, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 powyżej mają charakter wyłącznie czasowy, co może wpływać na ograniczenie lub brak dostępu do określonych treści, aplikacji lub usług, które wymagają wyższej prędkości niż aktualnie dostępna.
5. Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczania czy ingerencji, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsultowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi lub na wykorzystywane Urządzenia Końcowe.
6. Postanowienia ust. 5 powyżej nie stoją na przeszkodzie stosowaniu przez Operatora odpowiednich środków zarządzania ruchem w Sieci na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym zakresie Operator, w sposób niedyskryminacyjny i proporcjonalny, stosuje środki polegające na stosowaniu procedury w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci. Środki te opierają się na obiektywnych różnicach w wymogach dotyczących technicznej jakości Usługi dostępu do sieci Internet w zakresie określonych kategorii ruchu. Środki te nie obejmują monitorowania konkretnych treści i nie mogą być utrzymywane dłużej, niż jest to konieczne.
7. Operator nie stosuje środków zarządzania ruchem innych niż wskazane w ust. 6 powyżej. Operator nie może blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, pogarszać jakości ani faworyzować określonych treści, aplikacji lub usług lub szczególnych ich kategorii, ani ingerować w nie z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne, i jedynie tak długo, jak jest to konieczne, aby:
  - a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami prawa krajowego, którym podlega Operator, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami;
  - b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników końcowych;
  - c) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
8. Środki zarządzania ruchem nie mają wpływu na prywatność Abonenta ani ochronę jego danych osobowych, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Wszelkie środki zarządzania ruchem mogą wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych tylko na zasadach określonych w przepisach prawa, jeśli takie przetwarzanie jest niezbędne i proporcjonalne do osiągnięcia celów określonych w ust. 5-7 powyżej. W wyjątkowych przypadkach, gdy będzie to niezbędne z uwagi na cele określone w niniejszym paragrafie, podjęcie przez Operatora środków zarządzania ruchem może spowodować czasowe obniżenie jakości świadczonej Usługi (spowolnienie prędkości transmisji danych).
9. Operator nie wprowadza, zależnych od treści lub aplikacji, limitów ilości danych, limitów prędkości oraz innych parametrów jakości usług, które miałyby zastosowanie w Usłudze dostępu do sieci Internet.
10. W przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do sieci Internet pod względem prędkości lub innych parametrów niezawodności usług a wykonaniem określonym w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie określonym w Regulaminie.

**§ 4**

**WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU**

1. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi dostępu do sieci Internet zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy oraz załącznikami do Umowy.
2. W ramach korzystania z Usługi Dostępu do sieci Internet Abonent zobowiązany jest do:
  - a) przestrzegania praw własności intelektualnej osób trzecich;
  - b) nierozpowszechniania materiałów niezgodnych z powszechnie obowiązującym prawem;
  - c) nieprzesyłania do osób trzecich niezamówionej informacji handlowej;
  - d) niepodejmowania prób nielegalnego dostępu do systemów komputerowych osób trzecich w szczególności przełamywania zabezpieczeń systemów komputerowych.
3. Abonent ma prawo korzystać z Usługi dostępu do sieci Internet wyłącznie w Lokalu dla zaspokojenia własnych potrzeb (na własny użytek). Zabronione jest korzystanie z Usługi dostępu do sieci Internet (bezpośrednio lub pośrednio) w celach komercyjnych lub zarobkowych, w tym również w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Operator nie odpowiada za bezpieczeństwo danych Abonentów znajdujących się na Urządzeniach Końcowych.
5. Świadcząc Usługę Dostępu do sieci Internet, Operator nie zapewnia połączenia z numerami alarmowymi, chyba że Urządzenie końcowe będzie realizować taką funkcjonalność.

**§ 5**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Usługa dostępu do sieci Internet świadczona jest przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie Umowy oraz załączników do Umowy.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają zastosowanie postanowienia Umowy i załączników do Umowy.
3. Regulamin Szczegółowy obowiązuje od 12 sierpnia 2019 roku.